

# Payroll-Service bei VEDA

Wir setzen auf Professionalität und Persönlichkeit



*Der Geschäftsbereich Outsourcing von VEDA wuchs 2011 um 26 Prozent, im Full-Service-Providing für Payroll kann VEDA sogar ein Wachstum von 40 Prozent vorweisen. Möglich wird dieses Wachstum durch ein engagiertes, professionelles Outsourcing-Team am Standort Alsdorf. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter überzeugen ihre Kunden im persönlichen Kontakt durch Fachkompetenz und Nähe. Für sie ist Entgeltabrechnung Kerngeschäft, daher verfügen sie immer über aktuellstes Wissen.*

In der aktuellen Diskussion um den nötigen Wandel in der Sicht auf Human Resources wird viel über die wertschöpfenden, strategischen Aufgaben von HR gesprochen. Nichtsdestotrotz bleiben die Kernaufgaben, die administrativen Routinen bestehen. Sie verlangen gut ausgebildete Fachleute und binden deren Zeit in beträchtlichem Umfang. Und das mit zunehmender Tendenz, denn das „Bürokratieabbaugesetz“ bestückt die Personalabteilungen stetig mit neuen oder geänderten Gesetzen und Verfahren.

Unternehmen profitieren daher von der Auslagerung administrativer Routinen. Da sich Prozesse in flexibler Servicetiefe von Application Service Providing (ASP) bis zum Business Process Outsourcing auslagern lassen, geht jeder Sourcing-Strategie

eine gründliche Prüfung der individuellen Gesamtprozesse voraus. Gemeinsam mit dem Kunden entscheiden die Fachleute von VEDA, welche Bestandteile sich qualitätsgesichert oder qualitätssteigernd auslagern lassen.

## **Outsourcing ist nicht 08/15**

Eines muss Outsourcing-Dienstleistern bewusst sein: Für Personaler ist die Auslagerung von sensiblen Daten und Kernaufgaben keine einfache Entscheidung.

„Ich bin seit mehr als zehn Jahren für das Personalwesen in unserem Unternehmen verantwortlich und kenne alle Besonderheiten des Unternehmens und die jedes Mitarbeiters – wie kann ein Dienstleister das übernehmen, der uns gar nicht kennt?“, schildert Antje Jürgensen, Personalleiterin bei Wulff ihre anfänglichen Bedenken. Die Wulff Textil-Service GmbH aus Kiel rechnete ihre ca. 180 Beschäftigten seit 1999 mit VEDA HR Entgelt ab. Seit November 2011 nutzt der Personalbereich den Full-Service des VEDA-Teams im Bereich Entgelt. Die Lohn- und Gehaltsabrechnungen inkl. aller Abrechnungs-, Sachbearbeitungs- und Dokumentationsleistungen sowie der Meldeservice werden komplett vom VEDA-Team übernommen.

Natürlich haben die Verantwortlichen bei Wulff ihre Entscheidung für den VEDA Payroll-Service auf Basis von Fakten, Kosten und klaren Prozessvorteilen getroffen – trotzdem bleibt da ein entscheidendes „weiches“ Argument, das VEDA-Kunden immer wieder hervorheben: „Wir sind kein Call-Center“, erklärt Britta Beuth, Entgeltspezialistin und seit fünf Jahren bei Veda. „Die Kunden kennen uns persönlich, haben die Durchwahl von ihren Ansprechpartnern und mindestens einmal im Jahr trifft man sich. Auf dieser persönlichen Basis ist die Zusammenarbeit für uns und für unsere Kunden viel einfacher.“

### Warum gerade VEDA?

VEDA ist bereits seit über zehn Jahren erfolgreich im Outsourcing tätig. Unsere Kunden profitieren von der Expertise überdurchschnittlich. Wichtig für den Erfolg ist zudem die Aufstellung von VEDA als HR-Gesamtanbieter: Von der Entgeltabrechnung über die Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle bis zu HR-Managementlösungen wie Bildungs-, Kompetenz- oder Bewerbermanagement spiegelt das integrierte Lösungsangebot von VEDA 35 Jahre HR-Erfahrung und den aktuellen Bedarf des Marktes wider. Im HR-Outsourcing bietet VEDA flexible Servicetiefe von Application Service Providing (ASP) bis hin zum kompletten Business Process Outsourcing (BPO).

Kompetenz in den Prozessen entsteht nicht nur durch permanente Weiterbildung von Mitarbeitern, sondern auch ganz stark durch Erfahrung. Hier punktet das Outsourcingteam von VEDA mit weit über 100 Jahren kumulierter Entgelterfahrung. Seit Jahren setzen wir im Team auf eine gesunde Mischung: „Eigengewächse“, langjährige Mitarbeiter oder auch bei VEDA ausgebildete „Young Professionals“ gehören ebenso zum Team wie „Marktgemüse“, das unser Team regelmäßig mit frischem Wissen aus dem Unternehmensalltag befruchtet. So entsteht nicht nur Mitarbeiter-Kompetenz sondern auch Branchen-Know-How.

Fatma Güneysu erklärt, warum sie 2011 zum VEDA-Outsourcing-Team gestoßen ist: „Die Arbeit im VEDA-Outsourcing ist extrem abwechslungsreich, hier kann ich mein Wissen viel besser einsetzen. Für meine persönliche und berufliche Entwicklung zählt zudem auch die Sicherheit der Wachstumsbranche Outsourcing.“

### Vertrauen ist gut – Zertifizierung ist besser

Bei der Auslagerung von HR-Prozessen geht es für Kunden und Interessenten auch darum, den internen Umgang eines Dienstleisters mit sensiblen Personendaten abzuklären. Über Datenschutz, Zugriffs- und Zutrittsrechte, den Umgang mit Soft- und Hardware bis zur Schulung und Information der Mitarbeiter müssen Unternehmen eine Vielzahl von Faktoren mit ihrem künftigen Anbieter abklären. Da VEDA im November 2011 die in § 11 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) geforderten Überprüfungen der technischen und organisatorischen Maßnahmen

erfolgreich durchlaufen hat, erleichtert die nun vorliegende Zertifizierung „Check 11“ den auslagernden Unternehmen die Arbeit. Sie müssen diesen Bereich nicht mehr gesondert betrachten. Dank der Zertifizierung IDW PS 951 Typ B muss auch das auf die Outsourcing-Dienstleistung bezogene interne Kontrollsystem (IKS) von VEDA nicht aufwändig geprüft werden. Die Zertifizierung bestätigt den hohen Anspruch an Qualität und Service und erleichtert aufgrund der durchgängigen Dokumentation der Vorgänge den Abschlussprüfern der Kunden die Arbeit. Im Rahmen von Konzernrichtlinien erfüllt der Prüfstandard wichtige Compliance-Vorgaben, da er explizit auch die SAS70-Standards berücksichtigt.

Udo Meyer, Manager Outsourcing bei VEDA: „Die Zertifizierungen geben uns und unseren Kunden umfassende Sicherheit und vereinfacht den Abstimmungsprozess enorm. Outsourcing soll Arbeit erleichtern – und das möglichst von Anfang an.“

### Welche Prozesse werden ausgelagert?

„Während früher Outsourcing-Entscheidungen überwiegend vom CEO angestoßen wurden, nehmen heute die Personalmanager ihre Verantwortung an“, so Michael Theißen, Assistant Team Manager Outsourcing bei VEDA.

Die Generation der modernen Personalmanager agiert vorausschauend und mit der notwendigen Agilität. Sie hat ihre Personalprozesse in den letzten Jahren nach folgenden Kriterien auf den Prüfstein gestellt:

- Sind Prozesse administrativ?
- Oder sind sie standardisierbar?
- Basieren die Prozesse auf Regeln und Vorschriften?
- Wird ein relevantes Mengenvolumen erreicht?
- Wiederholen sich diese Prozesse?

Die hierbei identifizierten Prozesse gelten als auslagerbar. Aber: HR-BPO ist nicht „l'art pour l'art“. Es geht immer um die Betrachtung der Gesamtprozesse eines Unternehmens, um entscheiden zu können, welche Bestandteile sich qualitätsgesichert oder gar qualitätssteigernd auslagern lassen. Eine „Binsenweisheit“ gilt immer: Wenn ich es selber besser oder preiswerter machen kann, sollte ich es auch selber machen. Eigentlich ganz einfach. Was einfach klingt, muss aber nicht einfach sein, und so kann die falsche Motivation ein Outsourcing-Projekt sehr schnell zum Misserfolg führen.

„Dieses Wachstum konnten wir nur erreichen, weil unsere Kunden von VEDA überzeugt sind. Mit Qualität, Kompetenz und Branchenkenntnissen will VEDA auch weiterhin zum Erfolg der Kunden beitragen. Diesen Beweis trete ich gerne in der Praxis an“, so Michael Theißen.

VEDA GmbH, Alsdorf