



Sind Sie ein Talent oder ein Mensch?

Ein Kommentar von Ralf Sterck:

In den Vorstandsetagen der Kreditinstitute ist Bewegung. Banken stehen nicht nur durch regulatorische Auflagen, sondern auch im Wettbewerb großen Herausforderungen gegenüber. Woher nehmen sie die Mannschaft, um diese zu bewältigen?



Ralf Sterck

Key Account
Manager,
VEDA HR
Informationssysteme

Spätestens bei der Fußball-Weltmeisterschaft 2014 haben wir gelernt, dass Höchstleistung aus Teamgeist resultiert. Kultur, Engagement und Führungsstärke, sie alle entscheiden darüber, ob Mittelmäßigkeit herrscht oder ob ein Team zu den Besten gehört.

Es reicht also nicht, gute Mitarbeiter zu sammeln und sie an passende Stellen zu setzen. Vielmehr muss es unsere Aufgabe sein, diesen Talenten Bestleistungen zu ermöglichen, indem wir ihnen gemeinsame Ziele an die Hand geben. Dieses sogenannte Empowerment ist der entscheidende Schritt vom Talentmanagement zum People Management.

Während beim Talentmanagement der Prozess im Mittelpunkt stand, ist es beim People Management der Mensch. Er ist das Entscheidende auch (und gerade) bei Dienstleistern.

Das Management der Ressource Mensch muss die Bedürfnisse jedes einzelnen treffen, ihm Ziele setzen und einen Rahmen geben, in dem er diese Ziele bestmöglich erfüllen kann. Daraus ergibt sich – nicht von alleine, aber als logische Folge – ein motiviertes Team, das richtig guten Kundenservice abliefert.

Einen Service, auf den es stolz sein kann. Das ist bei der Generation Y nicht anders als bei uns Babyboomern: Wir wollen ein stimmiges Gesamtpaket. Gutes Gehalt? Klar. Work-Life-Balance? Selbstverständlich. Spannende Aufgaben, Entwicklungsmöglichkeiten – sicher. Aber vor allem wollen wir, dass der Beitrag, den wir täglich leisten, wertvoll ist und ernst genommen wird. Wir wollen als Mensch wahrgenommen werden, nicht als Prozessbestandteil. Oder? |

KONTAKT

VEDA HR Informationssysteme AG
Carl-Zeiss-Straße 14
52477 Alsdorf
www.veda.net