

**TEILNAHMEBEDINGUNGEN  
FÜR SCHULUNGEN**

## Inhalt

I. Teilnahmevoraussetzung & Geltungsbereich.....	2
II. Vertragsgegenstand.....	2
III. Leistungsumfang .....	2
IV. Zugang, Berechtigung, Verfügbarkeit und IT-Voraussetzungen.....	3
V. Leistungsumfang .....	4
VI. Preise, Abrechnungen, Gutscheine, Rabatte und Zahlungsfristen.....	4
VII. Stornierung und Umbuchungen.....	5
VIII. Laufzeit von Schulungsverträgen in der VEDA Academy .....	5
IX. Haftung .....	5
X. Copyright.....	5
XI. Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden.....	6
XII. Salvatorische Klausel.....	7

## I. Teilnahmevoraussetzung & Geltungsbereich

1. Die vorliegenden Teilnahmebedingungen gelten für die zwischen der VEDA GmbH (im Folgenden VEDA) und dem Kunden abgeschlossene Verträge über die Teilnahme an Schulungen und Veranstaltungen sowie über die Bereitstellung von Lernangeboten jeglicher Art in Form der VEDA Academy.
2. Für die Geschäftsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gelten ausschließlich die nachfolgenden Teilnahmebedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.
3. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VEDA, sofern in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist. Diese sind abrufbar unter: <https://www.veda.net/rechtliches/>. Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn die VEDA ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichende Bedingungen gelten nur dann, wenn ihre Geltung ausdrücklich und in schriftlicher Form von VEDA bestätigt wird.
4. Mit der Buchung bzw. Bestellung erklärt sich der Kunde mit der Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.
5. Es liegt grundsätzlich in der Zuständigkeit des Kunden zu prüfen, ob die eigenen Vorkenntnisse den Anforderungen eines von VEDA angebotenen Lernangebotes entsprechen und ob die eigenen Lernziele darin realisierbar sind.
6. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, vor Beginn von online durchgeführten Live-Schulungen einen ordnungsgemäßen Internetzugang mit angemessener Bandbreite sicherzustellen.
7. VEDA-Lernangebote werden immer unter Verwendung der VEDA Testumgebung durchgeführt, dies bildet eine allgemeine Umgebung mit Testdaten.

## II. Vertragsgegenstand

VEDA bietet dem Teilnehmer folgende Arten von Dienstleistungen innerhalb der VEDA Academy an dazu zählen Folgende:

1. Live Online-Schulungen (folgend Webinar genannt)
2. Digitale Inhalte / Anytime Learning (folgend Kurs genannt)

## III. Leistungsumfang

1. Die Leistungen von VEDA erfolgen ausschließlich zur Unterstützung des Kunden in einem Vorhaben, das der Kunde in alleiniger Verantwortung durchführt.
2. VEDA erbringt die Leistungen entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen und dem Stand der aktuellen Technik.
3. Soweit VEDA Leistungen in den Räumen des Kunden erbringt, ist allein VEDA gegenüber ihren eigenen Mitarbeitenden weisungsberechtigt.

## IV. Zugang, Berechtigung, Verfügbarkeit und IT-Voraussetzungen

1. Der Zugang zur Lernplattform „VEDA Academy“ erfolgt über die zugewiesene Kundennummer in Kombination mit der E-Mail-Adresse, Passwort und eventuell dem Vor- und Nachnamen des Mitarbeiters.
2. Die zugewiesenen Zugangsdaten für Schulungen sind ausschließlich für die persönliche Nutzung durch den betreffenden Kunden/autorisierten Mitarbeiter von registrierten Kunden bestimmt und dürfen nicht an Dritte, wie z. B. Nicht registrierte Mitarbeiter, weitergegeben werden.
3. VEDA ist bemüht, einen störungsfreien Betrieb der Lernplattform zu garantieren und dem Kunden einen Zugriff auf die hinterlegten Daten anzubieten. Dies beschränkt sich auf die Bereiche, auf welche die VEDA einen Einfluss hat.
4. Der Kunde erkennt jedoch an, dass eine vollständige, lückenlose Verfügbarkeit von VEDA technisch nicht realisierbar ist. VEDA bemüht sich jedoch, die VEDA Academy möglichst dauerhaft verfügbar zu halten. Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.
5. VEDA ist es insbesondere unbenommen, den Zugang zur VEDA Academy aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund von Ereignissen, die dem Machtbereich von VEDA entzogen sind, ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken. Es besteht auch kein Anspruch einzelner Kunden auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten, Diensten oder Inhalten von VEDA. Sollte eine dieser Tätigkeiten von Seiten Veda vorgenommen werden oder vorgenommen werden müssen, so wird VEDA den Kunden mindestens 24 Std. vorher per E-Mail darüber informieren.
6. Die Inhalte von den vom Kunden besuchten Online-Schulungen werden online zur Verfügung gestellt; deren Inhalte entsprechen zum Zeitpunkt der erstmaligen Bereitstellung dem gesetzlichen Stand.
7. Gekaufte digitale Inhalte/Anytime Learnings (hier Kurse) entsprechen zum Zeitpunkt der erstmaligen Bereitstellung dem gesetzlichen Stand.
8. VEDA behält sich eine Anpassung des Kursangebots und der bereitgestellten digitalen Inhalte vor.
9. VEDA ist berechtigt, nach vorheriger schriftlicher Ankündigung, vom Kunden erworbene Angebote und Inhalte aus der VEDA Academy zu entfernen.
10. Die Inhalte der Lernangebote sind in Formaten gespeichert, die mit den marktüblichen Geräten kompatibel sind.
11. Beim Streaming hängen Auflösung und Qualität des an den Kunden übermittelten digitalen Inhalts von verschiedenen Faktoren ab, darunter der Art des kompatiblen Geräts, auf das der Kunde den digitalen Inhalt streamt, und der Bandbreite, die während Ihrer Nutzung schwanken kann.
12. Es liegt in der Verantwortung des Kunden zu prüfen, ob alle für die Wiedergabe von Inhalten notwendigen Software-Updates auf seinem Rechner installiert sind und ihm einen ordnungsgemäßen Internetzugang mit angemessener Bandbreite zur Verfügung steht.
13. Für die Wiedergabe einiger digitaler Inhalte könnte eine Veränderung der Pop-up-Einstellungen am Rechner des Kunden notwendig sein.
14. Die Inhalte stehen nur innerhalb der Lernplattform VEDA Academy und nicht zum Download zur Verfügung.

## V. Leistungsumfang

1. Die Spezifizierung der Schulungsinhalte nach Thema, Dauer und Teilnehmeranzahl ist der Angebotsbeschreibung von VEDA zu entnehmen.
2. Die Teilnehmerzahl für unsere Webinare ist aus didaktischen und technischen Gründen begrenzt. Deshalb werden die Anmeldungen in der chronologischen Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
3. Bei den registrierten Mitarbeitern begrenzt sich die Menge die jeweilig erworbene Staffelgröße des Kunden. Je 100 Mitarbeitern werden 10 Lizenzen durch VEDA zur Verfügung gestellt. Abweichende Zahlen können individuell im Angebot bestehen.
4. Das Stattfinden eines Webinars ist u. a. von einer Mindestteilnehmerzahl abhängig. Daher greifen im Falle eines Nichtzustandekommens von einer Mindestteilnehmerzahl die unter 7. ausgeführten Stornierungsbedingungen.

## VI. Preise, Abrechnungen, Gutscheine, Rabatte und Zahlungsfristen

1. Der Preis für die verschiedenen Schulungsangebote ist im Angebot je nach gebuchter Mitarbeiterstaffelgröße aufgeführt, inklusive aller Rabatte.
2. Eine Rechnungsstellung beim Kauf von digitalen Inhalten in der VEDA Academy und Lernpaketen erfolgt die Abrechnung zu den im Angebot genannten Konditionen.
3. Sofern der Kunde über eine Rabattberechtigung verfügt, die zum kostenlosen oder ermäßigten Besuch einer Schulung oder Veranstaltung berechtigt, ist diese zusammen mit der Anmeldung einzureichen.
4. Zu einem späteren Zeitpunkt nachgereichte Gutscheine bzw. Rabattberechtigungen können nicht berücksichtigt werden.
5. Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt zur Zahlung fällig. Der Kunde kommt dann nach Ablauf dieser Frist automatisch in Verzug.

Bei Zahlungsrückstand des Kunden ist VEDA berechtigt, die Erbringung eigener weiterer Leistungen von der Zahlung abhängig zu machen. Ein dadurch ggf. entstehender Schaden ist vom Kunden zu tragen.

## VII. Stornierung und Umbuchungen

1. VEDA behält sich das Recht vor, Webinare aus wichtigem Grund zu stornieren.
2. VEDA ist bis zu 3 Kalendertage vor Beginn berechtigt, ein Webinar abzusagen, wenn eine zu geringe Teilnehmerzahl die wirtschaftliche Durchführung des Webinars nicht erlaubt.
3. Sollte ein Webinar aufgrund technischer Schwierigkeiten, die sich auf die Mehrheit der Teilnehmer auswirken, abgebrochen werden, wird dieses Webinar von VEDA als digitaler Lerninhalt (Aufzeichnung des Webinars) in der VEDA Academy zur Verfügung gestellt.
4. VEDA behält sich vor, angekündigte Referenten zu ersetzen und Kursinhalte geringfügig zu modifizieren.
5. Bei digitalen Inhalten (Learning, E-Learning (Kurse)) ist eine Stornierung aus technischen Gründen nicht möglich.

## VIII. Laufzeit von Schulungsverträgen in der VEDA Academy

1. Enthält der angebotene Vertrag keine bestimmte Vertragslaufzeit, so beträgt diese 12 Monate ab dem vereinbarten Vertragsbeginn. Eine abweichende Vertragslaufzeit ist nur möglich, wenn diese im Angebot von VEDA schriftlich formuliert ist.
2. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils immer um weitere 12 Monate, wenn dieser nicht spätestens drei Monate vor Ablauf schriftlich oder per E-Mail an [sales@veda.net](mailto:sales@veda.net) gekündigt wird.
3. Der Erwerb bzw. die Teilnahme in der VEDA Academy ist personenbezogen und auf Kundenwunsch übertragbar. Der Kunde verpflichtet sich uns über die Wechsel zu informieren. Die Registrierung erfolgt durch die VEDA und benötigt die geschäftliche E-Mail-Adresse des Nutzers.
4. Die Angebote in Punkt 8. gelten nur für bestehende Kunden der VEDA GmbH und erfordern ein bestehendes Vertragsverhältnis sprich die Nutzung mindestens eines VEDA-Produktes.

## IX. Haftung

Hinsichtlich der Regelung über die Haftung wird auf die VEDA AGB Allgemein verwiesen.

## X. Copyright

1. Aufzeichnungen unserer Webinare und ebenso Aufzeichnungen unserer Kurse sind aus datenschutzrechtlichen und urheberrechtlichen Gründen verboten.

2. VEDA ist gegenüber den Teilnehmern verpflichtet alles Zumutbare zu unternehmen, um ihre Persönlichkeitsrechte zu schützen. Sollten wir die Verwendung von Aufzeichnungstools während eines Webinars, bzw. einen anderweitigen Aufnahmevorgang feststellen, so werden wir aus Datenschutzgründen alle übrigen Teilnehmer und ggf. die zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörden diesbezüglich informieren. Darüber hinaus behält sich VEDA bezüglich des Urheberrechtsverstoßes weitergehende Rechtsmittel wie z.B. Schadensersatzansprüche ausdrücklich vor. Ein Verstoß gegen diesen Absatz stellt des Weiteren eine wesentliche Vertragsverletzung dar.
3. Alle digitalen Lerninhalte (Kurse), Unterlagen und Webinare sowie Videos sind urheberrechtlich geschützt.
4. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von VEDA bzw. der jeweiligen Urheberrechtsinhaber.
5. Das Zitieren ist nur mit dem Verweis auf die Informationsquelle erlaubt.
6. VEDA ist berechtigt Inhalte mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.
7. Im Fall einer unberechtigten Nutzung der digitalen Inhalte durch den Käufer oder einen Dritten verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von mindestens 10.000 Euro pro Verletzungshandlung.
8. Das Recht von VEDA, einen darüberhinausgehenden Schaden geltend zu machen, bleibt davon unberührt. Dem Nutzer ist gestattet, einen Nachweis zu erbringen, dass der Schaden überhaupt nicht oder in geringerem Umfang entstanden ist.

## **XI. Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden**

9. Die VEDA erhebt personenbezogene Daten ausschließlich, um den Auftrag des Kunden, Bestellungen oder Dienstleistungen, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, abzuwickeln oder ihn über weitere eigene, ähnliche Produkte oder Dienstleistungen per E-Mail (auch mittels Newsletter) zu informieren.
10. Mit der Anmeldung stimmt der Kunde zu, dass VEDA seine mitgeteilten Daten zum Zwecke der zur Verfügungstellung von Informationen und der weiteren Betreuung verarbeiten.
11. Der Kunde erklärt sich mit der Anmeldung damit einverstanden, dass VEDA grundsätzlich berechtigt ist, bei ihren Webinaren Foto- und Filmmaterial zu fertigen, um dieses als Werbe- und Referenzmaterial zu veröffentlichen. Der Kunde verpflichtet sich, entsprechende Einwilligungserklärungen bei den Mitarbeitern einzuholen und zu dokumentieren.
12. Der Mitarbeiter stimmt einer eventuellen Abbildung seiner Person zu. Die Zustimmung zur Nutzung seiner Bilder kann der Kunde jederzeit schriftlich gegenüber VEDA per E-Mail an [widerruf@veda.net](mailto:widerruf@veda.net) unter Angabe des Namens und des Datums des Webinars widerrufen werden. - streichen
13. Weitere Details zum Datenschutz von VEDA sind einzusehen unter: <https://www.veda.net/datenschutz/>

## **XII. Salvatorische Klausel**

1. Sollten Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein oder werden oder lückenhaft sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.
2. Anstelle der unwirksamen oder lückenhaften Bestimmungen tritt eine angemessene Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Parteien vereinbart hätten, hätten sie die unwirksame oder lückenhafte Bestimmung vorhergesehen.